DENZA B5

GARANTIA



DENZA

TECHNOLOGY DRIVES ELEGANCE

A garantia terá a **validade de 6 anos ou 200.000 km, para uso particular, prevalecendo o que ocorrer primeiro** (exceto as peças relacionadas na Tabela de garantia – itens especiais).

Para veículo de uso comercial, a garantia terá **validade de 6 anos ou 100.000 km, prevalecendo o que ocorrer primeiro** (exceto as peças relacionadas na Tabela de garantia – itens especiais). Consulte a Tabela de classificação de garantia para entendimento sobre a definição de uso comercial.

Em ambas as condições, **já é englobada a garantia legal de 90 (noventa) dias, prevista no artigo 26 inciso II do Código de Proteção e Defesa do Consumidor, Lei 8.078 de 11 de setembro de 1990, a partir da data de entrega do veículo ao cliente**, transcrita no certificado de garantia e cupons de revisões, desde que não ocorram quaisquer dos fatos enumerados como excludentes e que sejam realizadas todas as revisões programadas na Rede Autorizada DENZA, sem exceção.

A garantia somente será concedida desde que sejam rigorosamente executados os serviços de manutenção estabelecidos no Manual do Proprietário **do veículo. Visando preservar os dados pessoais acima, mantenha este manual guardado em local seguro, devendo sempre apresentá-lo quando seu veículo for encaminhado para a realização de serviços.**

Os dados do veículo e do proprietário devem ser preenchidos pela Concessionária.

ÍNDICE

INTRODUÇÃO 3

INFORMAÇÕES SOBRE A GARANTIA 4

LIMITAÇÕES DA GARANTIA 8

CANCELAMENTO DA GARANTIA 9

OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO 11

ÍNDICE ALFABÉTICO 24

INTRODUÇÃO

Neste manual de garantia, você encontrará informações sobre a cobertura de garantia da DENZA e dicas sobre assuntos especiais relacionados à utilização do veículo. Recomenda-se que os procedimentos relacionados à garantia sejam realizados conforme estabelecido neste manual. É essencial que a manutenção esteja de acordo com a recomendação da DENZA, caso contrário o veículo poderá apresentar alguma inconveniência ou mesmo falha que poderá não ser coberta pela política de garantia DENZA.

Mantenha este manual no veículo para que possa consultá-lo sempre que for necessário, pois ele possui informações que poderão ser importantes na cobertura da garantia.

Para sua conveniência, nas páginas a seguir, você poderá anotar as informações referentes aos registros do seu veículo.

A Concessionária Autorizada DENZA terá a maior satisfação em ajudá-lo a manter e conservar seu veículo em ótimas condições de funcionamento e em responder quaisquer dúvidas existentes.

E ao vender o veículo, este manual de garantia deve ser entregue ao novo proprietário, pois contém informações úteis e registros importantes.

Abrangência da cobertura da garantia

A DENZA do Brasil garante todos os veículos importados/produzidos que tenham sido originalmente vendidos por uma concessionária autorizada e que estejam em operação normal. A cobertura da garantia é concedida automaticamente, em todo território nacional, para o primeiro proprietário e subsequente, sem custos adicionais.

Início da garantia

O período de garantia começa a vigorar a partir da data de venda do veículo e entrega ao primeiro proprietário, locatário, empresa ou para fins de divulgação. E o término da garantia, conforme o período predeterminado ou quilometragem, prevalecendo o que ocorrer primeiro.

Serviços prestados sem custo

Os serviços de reparação cobertos pela garantia serão feitos sem o custo de peças e da mão de obra.

Substituição de peças

A substituição de peças será feita sempre com peças originais novas. A decisão quanto ao reparo ou substituição de algum componente será feita pela concessionária autorizada.

ℹ️ **NOTA**

Se o veículo foi vendido por uma concessionária, ela deverá preencher os dados.

NOTA

O representante da concessionária deverá preencher corretamente o formulário de registro de substituição do painel de instrumentos quando houver reparo ou substituição do painel de instrumentos; caso contrário, a garantia do veículo poderá ser anulada.

INFORMAÇÕES SOBRE A GARANTIA

Garantia do veículo

Esta garantia cobre reparos e ajustes necessários para corrigir os defeitos nos materiais ou produtos DENZA.

Sempre que o seu veículo apresentar algum tipo de falha ou defeito, você deverá contatar a Concessionária Autorizada DENZA para que os técnicos possam avaliar a situação quanto à cobertura da garantia e executar o serviço de reparo mais adequado para o seu veículo.

A DENZA esclarece que assim como outras empresas e outros tipos de veículos, a política de garantia será limitada conforme a política e legislação local e, portanto, deverão ser consultadas quando for detectada alguma falha ou defeito no veículo.

Além disso, existem situações que não serão cobertas pela Garantia DENZA, as quais são abordadas nesta seção.

Período de garantia do veículo – veículos híbridos

Tipo de uso	Total (A + B)	Garantia legal (A)	Garantia adicional (B)	Bateria de tração
Não comercial	72 meses ou 200 mil km	90 dias (3 meses)	69 meses	96 meses* ou 200 mil km
Comercial**	72 meses ou 100 mil km	90 dias (3 meses)	69 meses	96 meses* ou 200 mil km

* Já inclusos os 90 dias da garantia legal.

** Uso comercial: Consultar a Tabela de classificação de garantia.

Tabela de garantia – itens especiais

Componente	Observação	Uso Particular – Período de Garantia total por Prazo ou Quilometragem prevalecendo o que ocorrer primeiro (Já inclusos os 90 dias da garantia legal)	Uso Comercial** – Período de Garantia por Prazo ou Quilometragem prevalecendo o que ocorrer primeiro (Já inclusos os 90 dias da garantia legal)
Veículo	Exceto para itens relacionados na lista de garantia especial, itens de desgaste natural e para todos os fluidos e lubrificantes.	72 meses ou 200 mil km	72 meses ou 100 mil km
Bateria de tração	Condição de carga NORMAL da bateria ≥ a 60% da sua especificação de capacidade máxima durante seu período de garantia.	96 meses ou 200 mil km	96 meses ou 200 mil km
Motor elétrico de tração	Conjunto do motor elétrico e controlador do motor elétrico de tração.	96 meses ou 200 mil km	96 meses ou 200 mil km
Sistema de alta tensão	Controlador CC (corrente contínua), conjunto do controlador eletrônico de alta tensão, cabo de alta tensão, conjunto da caixa de distribuição de alta tensão.	96 meses ou 200 mil km	60 meses ou 200 mil km
Gerenciamento de bateria de tração e energia	Controlador de gerenciamento da bateria de tração, coletor BMS distribuído, conjunto de alimentação bidirecional do veículo, conjunto de carregamento e distribuição, sensor de fuga de energia, conjunto do interruptor de reparo de emergência.	72 meses ou 200 mil km	60 meses ou 150 mil km
Sistema de baixa tensão	*Gateway*, controlador principal do veículo, controlador das marchas, atuador de marchas, mecanismo de controle de mudança de marcha, módulo de controle do motor a combustão.	72 meses ou 200 mil km	60 meses ou 150 mil km

** Uso comercial: Consultar a tabela de classificação de garantia.

Componente	Observação	Uso Particular – Período de Garantia total por Prazo ou Quilometragem prevalecendo o que ocorrer primeiro (Já inclusos os 90 dias da garantia legal)	Uso Comercial** – Período de Garantia por Prazo ou Quilometragem prevalecendo o que ocorrer primeiro (Já inclusos os 90 dias da garantia legal)
Sistema de ar-condicionado e resfriamento	ECU do ar-condicionado, conjunto da caixa de distribuição do ar-condicionado, sensor de partículas PM2.5, conjunto da bomba d'água elétrica.	72 meses ou 200 mil km	60 meses ou 150 mil km
Corrosão	—	72 meses ou 200 mil km	72 meses ou 100 mil km
Sistema de luzes externas	Faróis, lanternas e luzes indicadoras de direção (não aplicável para lâmpadas convencionais).	48 meses ou 100 mil km	48 meses ou 100 mil km
Módulo de monitoramento da pressão dos pneus	—	48 meses ou 100 mil km	48 meses ou 100 mil km
Tomada de recarga	—	36 meses ou 60 mil km	12 meses ou 60 mil km
Carregador	—	12 meses	12 meses
Bateria 12V	—	12 meses ou 20 mil km	12 meses ou 20 mil km
Amortecedores e molas	Dianteiros, traseiros, tampa traseira/capô e mola de suspensão ativa.	36 meses ou 60 mil km	12 meses ou 60 mil km
Componentes da suspensão	Pivôs, braços da suspensão, bieletas, barra estabilizadora e molas.	48 meses ou 100 mil km	48 meses ou 100 mil km
Sistema de direção	Coluna de direção e direção assistida com braços axiais.	72 meses ou 150 mil km	60 meses ou 150 mil km
Rolamento de roda	Cubo de roda e rolamento de roda.	36 meses ou 60 mil km	12 meses ou 60 mil km
Borrachas	Correias, batente das portas, vedações, coxins, buchas e coifas.	36 meses ou 60 mil km	12 meses ou 60 mil km
Multimídia	—	36 meses ou 60 mil km	12 meses ou 60 mil km
Controle de emissões evaporativas	Filtro de poeira do cânister.	36 meses ou 60 mil km	12 meses ou 60 mil km

** Uso comercial: Consultar a tabela de classificação de garantia.

Componente	Observação	Uso Particular – Período de Garantia total por Prazo ou Quilometragem prevalecendo o que ocorrer primeiro (Já inclusos os 90 dias da garantia legal)	Uso Comercial** – Período de Garantia por Prazo ou Quilometragem prevalecendo o que ocorrer primeiro (Já inclusos os 90 dias da garantia legal)
Bateria de controle remoto	—	6 meses ou 10 mil km	6 meses ou 10 mil km
Óleos, lubrificantes e gás refrigerante	—	3 meses	3 meses
Pneus	Aplicável somente para defeito de fabricação.	6 meses ou 10 mil km	6 meses ou 10 mil km
Limpadores de para-brisa	—	6 meses ou 10 mil km	6 meses ou 10 mil km
Filtros	Ar-condicionado, ar do motor a combustão, óleo do motor e de combustível.	6 meses ou 10 mil km	6 meses ou 10 mil km
Velas de ignição	—	6 meses ou 10 mil km	6 meses ou 10 mil km
Pastilhas e discos de freio	—	6 meses ou 10 mil km	6 meses ou 10 mil km
Lâmpadas convencionais, fusíveis e relês	—	6 meses ou 10 mil km	6 meses ou 10 mil km

** Uso comercial: Consultar a tabela de classificação de garantia.

Definição de uso comercial

O tipo da garantia (não comercial ou comercial), será definido de acordo com o modo de utilização do veículo, que deve ser identificado com base nas informações obtidas pelo vendedor durante a venda.

Independentemente do tipo de comprador (CPF ou CNPJ), o Certificado de Garantia deve ser preenchido conforme as definições da tabela seguir:

Tabela de classificação da garantia

Tipo da Garantia	Modo de utilização	Descrição
NÃO COMERCIAL	Particular	Veículos utilizados sem fins comerciais, destinado EXCLUSIVAMENTE à locomoção eventual e/ou diária, cuja utilização aplica-se como meio de transporte para trabalho, rotinas diárias (escola, supermercado, shopping etc.), viagens e lazer.
COMERCIAL	Serviços de entrega	Veículos utilizados para entrega de mercadorias por empresas de logística, *delivery*, frete, frotistas e entregadores particulares.
	Uso profissional	Veículos utilizados para representação comercial, vendas, visitas a clientes e fornecedores, assistência técnica, prestação de serviços a terceiros e cobranças.
	Transporte de passageiros	Veículos utilizados para transporte de passageiros, cujo proprietário do automóvel é remunerado pela prestação do serviço, como, táxis, motoristas de aplicativos e motoristas particulares.
	Locação de veículos	Veículos disponibilizados para locação cuja sua utilização seja classificada como comercial de acordo com as definições descritas nesta tabela.
	Outros	Veículo utilizado para fins comerciais não relacionadas nesta tabela.

LIMITAÇÕES DA GARANTIA

As peças relacionadas na "tabela de garantia – itens especiais" estão sujeitas ao desgaste normal decorrente de uso, de acordo com o tipo de operação e condução do veículo e estão cobertas pela garantia dentro dos prazos ou quilometragem estabelecidas na tabela de garantia especial, prevalecendo o que ocorrer primeiro.

Bateria de tração

É considerada condição NORMAL da bateria de tração quando sua capacidade de carga estiver igual ou superior a 60% da sua especificação de capacidade máxima durante seu período de garantia.

Esta garantia não cobre danos ou falhas resultantes ou causadas por:

- Perda gradual da capacidade da bateria (consulte as notas importantes sobre como prolongar a vida útil da bateria de tração no capítulo relacionado e disponível no Manual do Proprietário do veículo).
- Número de série ou etiquetas nos produtos ou seus componentes modificados, removidos ou com identificação prejudicada.
- Abertura dos lacres da bateria de tração ou desmontagem do seu invólucro sem a permissão do fabricante.
- A manutenção da bateria de tração por mais de 14 dias com a condição de carga inferior a 5%.
- Produtos modificados, alterados ou reparados sem a autorização por escrito da DENZA.
- Utilização de um carregador não recomendado pela DENZA.

- Execução incorreta dos procedimentos para a recarga.
- Vandalismo ou tentativas de reduzir a vida útil da bateria.
- Dano externo no produto causando mau funcionamento da bateria de tração, decorrente de colisões e/ou danos no chassi.
- Produtos desmontados sem a autorização por escrito da DENZA.
- Sobrecarga na bateria de tração, descarga excessiva, curto-circuito causado por falha no gerenciamento da bateria de tração, resultante de operação inadequada e utilização não consistente com o manual.
- Não realizar as revisões periódicas em uma Concessionária Autorizada DENZA dentro dos prazos mencionados no plano de manutenção do veículo.
- Danos graves causados por acidente de trânsito severo.

Perfuração por corrosão

Esta garantia cobre o reparo ou a substituição do painel original da carroceria que apresente perfuração por corrosão (ferrugem), observando as exceções mencionadas neste manual em “Situações não cobertas pela garantia”. A cobertura é de **72 meses ou 200 mil km** para veículos de uso **particular**. Para veículos de uso **comercial**, a cobertura é de **72 meses ou 100 mil km**. Para informações sobre como proteger o seu veículo contra a corrosão, consulte o capítulo relacionado e disponível no Manual do Proprietário do veículo.

CANCELAMENTO DA GARANTIA

A Garantia do veículo estará automaticamente cancelada quando:

1. Deixar de ser realizada qualquer uma das revisões estabelecidas no programa de manutenção periódica constante no Manual do Proprietário do veículo, conforme a quilometragem indicada, observando-se as tolerâncias de prazo (1 mês para mais ou para menos) e a quilometragem (1.000 km para mais ou para menos) para cada revisão.
2. Qualquer uma das revisões for realizada fora da quilometragem ou prazo especificado.
3. O veículo tenha sido reparado fora da rede de Concessionárias Autorizadas DENZA.

   ⚠ **ATENÇÃO**

   O veículo perderá a garantia quando for reparado fora da rede de Concessionárias Autorizadas DENZA, em decorrência de intervenções mecânicas e de carroceria oriundas de danos ou avarias ocasionados por acidentes de qualquer natureza.

4. Peças originais, acessórios ou equipamentos DENZA forem substituídos por outros não fornecidos pela DENZA, que podem interferir no funcionamento do veículo e de seus sistemas.
5. O odômetro sofrer alterações na indicação da quilometragem.
6. Houver a utilização de lubrificantes ou fluidos que não atendam às especificações constantes no Manual do Proprietário do veículo.
7. A estrutura técnica ou mecânica do veículo sofrer quaisquer modificações ou alterações com a substituição de componentes, peças e acessórios originais DENZA, bem como *softwares*, por outros não originais ou de especificações diferentes, afetando, a critério da DENZA, o funcionamento, estabilidade, segurança e confiabilidade do veículo.
8. Ocorrerem falhas decorrentes de utilização não prevista para o veículo, considerando-se as especificações técnicas descritas no Manual do Proprietário do veículo, tais como: competições de qualquer natureza, excesso de velocidade, abusos ou sobrecarga.
9. Ocorrerem danos resultantes de acidentes, colisões e outras avarias não passíveis de recuperação pelas Concessionárias Autorizadas DENZA.

10. Ocorrerem danos mecânicos, elétricos ou estruturais no veículo, resultantes da insistência operacional de avarias não respeitando os avisos sonoros, luminosos e gráficos indicativos de panes ou mau funcionamento mostrados no painel de instrumentos do veículo.
11. Ocorrerem danos em componentes elétricos, eletrônicos, bateria e demais componentes associados à instalação de acessórios elétricos ou eletrônicos não originais DENZA, tais como: rastreadores e bloqueadores antifurto, equipamentos de áudio e vídeo ou equipamentos multimídia.
12. Houver a instalação de acessórios, equipamentos ou dispositivos não recomendados ou aprovados pela DENZA.

ℹ NOTA

A Garantia estará automaticamente cancelada se não forem realizadas as revisões programadas de acordo com as orientações, prazo e quilometragens especificados no Manual do Proprietário do veículo.

Situações não cobertas pela garantia

1. Itens de manutenção normal, incluindo peças e mão de obra decorrentes das revisões periódicas são consideradas como parte da manutenção normal do veículo devendo ser executados por conta do proprietário:
   - Geometria e alinhamento de direção, balanceamento das rodas;
   - Ajustes, regulagem e limpeza dos componentes do motor;
   - Recarga da bateria;
   - Ajustes dos freios;
   - Substituição ou adição de lubrificantes, fluidos e aditivos;
   - Limpeza e higienização do sistema de ar-condicionado;
   - Carga de gás refrigerante do sistema de ar-condicionado;
   - Lavagem e polimento do veículo.

   ℹ NOTA

   Despesas com óleo lubrificante do motor, transmissão, fluidos de freio, da caixa de direção, graxas, líquido de arrefecimento do motor, carga de gás refrigerante do sistema de ar-condicionado e serviços de geometria, alinhamento de direção e balanceamento das rodas serão cobertos apenas quando feitos em consequência de reparos executados em garantia.
2. Deterioração normal de estofados, revestimentos, tapetes e itens de aparência devido ao desgaste ou à exposição ao tempo.
3. Vidros em geral, ocorrendo quebra ou trinca decorrente de agentes externos ou choque térmico, a garantia é considerada extinta. Manchas ocasionadas por agentes ácidos não são cobertas pela garantia.
4. A bateria 12V original instalada em seu veículo DENZA é coberta contra defeitos de fabricação ou material pelo período de **12 meses ou 20 mil km** para veículo de uso particular e para veículo de uso comercial (Uso comercial: Consultar a tabela de classificação de garantia). Em caso de substituição por uma bateria não original, esta passará a contar com o prazo de garantia de seu fabricante.
5. Mão de obra para instalação de acessórios e equipamentos não originais DENZA instalados no veículo.
6. Danos decorrentes de condições ambientais agressivas causadas à superfície do veículo e componentes mecânicos, tais como: poluição, chuva ácida, maresia, seiva de árvores, fatores atmosféricos, granizo, enchentes, trechos acidentados ou outras causas naturais.
7. Corrosão ou oxidação superficial em componentes pintados ou cromados ocasionados por intempéries, influências externas ou falta de proteção adequada (lavagem, limpeza, polimento de pintura).

8. Despesas de qualquer natureza relativas à imobilização do veículo, tais como: deslocamento de pessoal, reboque e socorro mecânico, danos materiais ou pessoais do proprietário do veículo ou de terceiros, lucros cessantes ou danos alegadamente decorrentes de avarias em geral.

> ℹ️ **NOTA**
>
> Em caso de imobilização do veículo, consulte Armazenamento do veículo na seção Manutenção, constante no Manual do Proprietário do veículo.

9. De forma geral, as situações de não cobertura pela garantia podem ser incluídas nas seguintes condições:
   - **Condições ambientais e naturais**, incluindo, mas não se limitando a veículos com altura do chassi inferior a 150 mm; bateria exposta à temperatura superior a 65°C ou estacionados em ambiente com temperatura inferior a -30°C; situação de força maior como, por exemplo, eventos climáticos extremos, incêndio, terremoto e guerras; danos causados por contaminação, petróleo ou outros compostos químicos, contaminação da água, etc.
   - **Procedimentos de manutenção inadequados dentro do período de garantia**, incluindo procedimentos de manutenção e reparo que não foram executados de acordo com o manual do proprietário e normas da garantia, utilização de peças de reposição e acessórios não produzidos ou validados pela DENZA, ou procedimentos de reparo ou manutenção executados em outras oficinas ou por profissionais não autorizados pela DENZA.

     > ⚠️ **ATENÇÃO ESPECIAL**
     >
     > Se ocorrer um dos casos mencionados acima, a garantia do seu veículo será automaticamente revogada.

   - Má utilização do veículo, como sobrecarga, participação em corridas, utilização do veículo para reboque (vide NOTA**), alteração ou remoção do número de identificação do veículo ou odômetro que não possua leitura precisa.
   - Desgaste normal ou mau funcionamento de algum componente que esteja fora do seu período de garantia.
10. Danos ou falhas decorrentes da instalação de acessórios, equipamentos ou dispositivos não originais DENZA.

Além disso, a garantia não cobre os seguintes itens:

- Fluido do lavador do para-brisa;
- Balanceamento das rodas/alinhamento.

> ℹ️ **NOTA****
>
> - A utilização de reboque é permitida desde que sejam respeitados os requisitos de originalidade DENZA (instalação de fábrica) e os limites de carga do gancho para o reboque, conforme especificado no Manual do Proprietário do veículo.
> - A DENZA não oferece garantias por danos ou falhas resultantes de reboque que não atenda a essas exigências.
> - Recomendamos consultar o Manual do Proprietário do veículo para obter orientações adicionais relacionadas ao reboque.

OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

Sua responsabilidade

Como proprietário do veículo DENZA e membro da família DENZA, você é responsável por garantir que o seu veículo receba a manutenção, conforme as instruções relacionadas neste Manual de Garantia e orientações relacionadas no Manual do Proprietário do veículo.

Você deverá manter os registros detalhados de todas as manutenções do veículo. Não somente para que você tenha conhecimento dos procedimentos de manutenção do seu veículo, mas também para que os técnicos tenham o controle e registro do desempenho e da manutenção dos produtos da DENZA a fim de melhorar os produtos e serviços da empresa. E, em algumas circunstâncias, esses controles e registros poderão ser necessários para validar a cobertura da garantia. Nestes registros deverão estar incluídas as datas e quilometragens das manutenções e a descrição dos serviços executados e/ou peças instaladas. Para sua conveniência, este manual possui uma área específica para registrar as anotações.

Ao vender o veículo, este manual deverá ser fornecido ao novo proprietário.

Importância da manutenção

A manutenção de rotina é essencial para obter o mais alto desempenho, segurança e confiabilidade do seu veículo DENZA. Isto também pode contribuir para aumentar o valor de revenda do seu veículo. O cronograma de manutenção recomendado pelo fabricante, descrito no Manual do Proprietário do veículo, foi elaborado para garantir que o seu veículo receba manutenção adequada e precisa. Além disso, o registro de manutenção contido neste manual foi desenvolvido para auxiliá-lo no registro detalhado das manutenções.

Além da manutenção periódica, o seu veículo necessita de manutenção regular, como, por exemplo, verificação de fluidos e inspeções visuais. Esses procedimentos são explicados no Manual do Proprietário do veículo. Certifique-se de realizar esses procedimentos regularmente para assegurar a operação do seu veículo livre de falhas. Com os cuidados e manutenção adequados, o seu veículo terá vida útil prolongada, desempenho confiável, seguro e econômico. Siga as recomendações contidas neste manual para obter segurança e confiabilidade máxima no seu veículo por muitos anos.

Concessionária autorizada

A DENZA recomenda que a manutenção seja realizada na Concessionária Autorizada DENZA. Os técnicos da concessionária são especialmente treinados para executar a manutenção e o reparo nos veículos DENZA. Eles estão sempre atualizados com as informações de serviço, publicações de serviço e cursos de treinamento.

Você pode ter certeza de que o seu veículo receberá serviços com excelente padrão de qualidade sempre que for atendido em uma Concessionária Autorizada DENZA. No entanto, caso os serviços de manutenção sejam executados em concessionária não autorizada pela DENZA, a garantia do veículo poderá ser imediatamente anulada.

Sugestões importantes para o nosso cliente

Caso o seu veículo seja utilizado em condições severas, recomenda-se que o veículo receba manutenção com mais frequência do que o cronograma estabelecido, seguindo as recomendações e sugestões da equipe técnica da concessionária. As condições severas são diversas, mas não estão limitadas somente às seguintes:

- Dirigir com carga excessiva. Observar carga total máxima permitida, relacionada em “Dados do veículo”, no Manual do Proprietário.
- Dirigir em condições de clima extremamente frio ou quente. Consulte a seção Manutenção, constante no Manual do Proprietário do veículo.

Qualquer dano direto ou indireto pela condução do veículo sob essas condições severas poderá não ser coberto pela garantia da DENZA mencionada neste manual. Portanto, não é recomendada a utilização do veículo nestas circunstâncias.

Peças de reposição

A cobertura da garantia não depende da utilização de peças de reposição de uma marca específica. No entanto, a DENZA recomenda apenas a utilização de peças genuínas DENZA, sempre que for necessária uma reposição. Assim como todos os produtos da DENZA, as peças genuínas DENZA são produzidas com o mais alto padrão de qualidade, durabilidade e desempenho. Elas também são projetadas conforme as especificações exatas do seu veículo. A Concessionária Autorizada DENZA mantém um grande estoque de peças genuínas para atender a necessidade de manutenção do seu veículo.

ÍNDICE ALFABÉTICO

C

CANCELAMENTO DA GARANTIA .. 9

Situações não cobertas pela garantia 10

I

INFORMAÇÕES SOBRE A GARANTIA 4

Definição de uso comercial 7

Garantia do veículo 4

Período de garantia do veículo – veículos híbridos 5

Tabela de classificação da garantia 8

Tabela de garantia – itens especiais 5

INTRODUÇÃO 3

Abrangência da cobertura da garantia 3

Início da garantia 3

Registro de substituição do painel de instrumentos 4

Serviços prestados sem custo 3

Substituição de peças 3

L

LIMITAÇÕES DA GARANTIA 8

Bateria de tração 8

Perfuração por corrosão 9

O

OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO 11

Concessionária autorizada 12

Importância da manutenção .. 12

Peças de reposição 12

Registro de manutenção 18

Registro de verificação do nível do óleo do motor à combustão 16

Sistema de entrega com qualidade DENZA 15

Sua responsabilidade 11

Sugestões importantes para o nosso cliente 12



www.denza.com/br

D4911*66-B5-G02
Edição: 12-2025

TECHNOLOGY DRIVES ELEGANCE